

SZAKÉRTŐI VÉLEMÉNY

Képzés (képzési program) megnevezése:	Betanított takarító
Felnőttképző megnevezése és engedélyszáma:	KONTAKTUS Egyesület E/2020/000275
Szakértői megállapítások:	
1. A képzési program tartalma megfelel a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvénynek és szakmai oktatás vagy szakmai képzés esetén a szakképzésről szóló 2019. évi LXXX. törvénynek és a szakképzésről szóló törvény végrehajtásáról szóló 12/2020. (II.7.) kormányrendeletnek. 2. A képzési programban meghatározott tartalommal, feltételekkel és módon, valamint a képzéssel érintett célcsoport számára megszerezhető a képzési programban megjelölt kompetenciák. 3. A képzési program minden oldala folyamatos oldalszámozással van ellátva.	
Szakértői vélemény kelte:	Debrecen, 2026. február 10.
Felnőttképzési szakértő neve, nyilvántartási száma:	Szemcsák Imre Miklós FSZ/2020/000194
Felnőttképzési szakértő aláírása:	

KÉPZÉSI PROGRAM

BETANÍTOTT TAKARÍTÓ

(100 ÓRA)

VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOK:

- a szakképzésről szóló 2019. évi LXXX. törvény
- 12/2020. (II.7.) Korm. rendelet a szakképzésről szóló törvény végrehajtásáról
- a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény
- 11/2020. (II.7.) Korm. rendelet a felnőttképzésről szóló törvény végrehajtásáról



1. A képzési program alapadatai

1.1.1.	A képzés megnevezése:	Betanított takarító
1.1.2.	A képzés megnevezése angol nyelven:	Trained cleaner
1.1.3.	A képzés megnevezése német nyelven:	Angelernte Reinigungskraft
1.2.	A képzés célja:	A képzés célja, hogy a képzésben résztvevők megismerkedjenek a takarító tevékenység szakszerű ellátásának alapjaival, majd a betanulási időszak után tisztítás-technológiai vezető irányítása és felügyelete mellett képesek legyenek önállóan részt venni a lakó- és munkakörnyezet tisztántartásában.
1.3.	A képzés célcsoportja:	„Szociális városrehabilitáció az 1. szegregátum területén (ESZA+) TOP_PLUSZ_3.1.2-21-SB1-2022-00011” megnevezésű projektben résztvevő felnőttek. A képzés célcsoportját jelenti minden olyan személy, aki a képzési programmal elérhető ismeretek és kompetenciák megszerzését tűzte ki célként maga elé. A képzés kiemelt célcsoportja komplex felzárkózási képzésen résztvevő hátrányos helyzetű személyek.
1.4.	A képzés során megszerezhető kompetenciák:	A képzésben résztvevő a képzés elvégzésével képes lesz: • a munkahelyekkel kapcsolatos munkavédelmi követelmények betartására; • a vonatkozó általános és helyi előírások megismerésére és betartására; • a munkakörhöz tartozó szakmai irányelvek alkalmazására; • a körülmények és a feladat tisztázására, illetve dönteni a megvalósítás megoldásairól; • a megfelelő eljárás, technológia és az ezekhez szükséges eszközrendszer megválasztására; • az eszközrendszer előkészítésére, és előkészítésre a munkavégzésre; • a különböző felületekről a nem tapadó- és a tapadó szennyeződések eltávolítására; • a felületek fertőtlenítésére; • különféle takarítási műveletek szakszerű elvégzésére; • a munkavégzés során használt eszközök felhasználói szintű karbantartására; • a feladatok teljesítésének lezárására, a kész terület dokumentáltan történő átadására; • a saját feladatok tervezésére, szervezésére.

2. A képzésbe való bekapcsolódás és részvétel feltételei

2.1.	Iskolai végzettség:	nem szükséges
2.2.	Szakmai végzettség:	nem szükséges
2.3.	Szakmai gyakorlat:	nem szükséges
2.4.	Foglalkozás-egészségügyi alkalmassági vizsgálat:	nem szükséges
2.5.	Pályaalkalmassági vizsgálat:	nem szükséges
2.6.	Előzetesen elvárt ismeretek:	nem szükséges
2.7.	Egyéb feltételek:	Minden résztvevővel a felnőttképzési törvényben és a törvény végrehajtásáról szóló kormányrendeletben meghatározott tartalmú felnőttképzési szerződést kell kötni!

3. Tervezett képzési idő

3.1.	A képzés óraszám:	100
3.2.	Megengedett hiányzás mértéke:	20% (20 óra)

4. A képzés tananyagegységei

A képzés tananyagegységeinek megnevezése:		Óraszám (óra):
4.1.	Anyag- és eszközismeret.	12
4.2.	Munka-, baleset-, tűz- és környezetvédelmi alapismeretek.	12
4.3.	Tisztítás-technológiai szakmai ismeretek.	12
4.4.	Munkavégzés különféle valós körülmények között.	64

4.1. Tananyagegység

4.1.1.	Megnevezése:	Anyag- és eszközismeret.
4.1.2.	Célja:	A takarítási folyamat során felhasznált anyagok, eszközök megismerése, a használatukkal kapcsolatos szabályok elsajátítása és a gyakorlatban történő alkalmazása.
4.1.3.	Megvalósítása során alkalmazott munkaformák és képzési módszerek:	A képzés formája: jelenléti kontaktóra. Információk önálló rendszerezése. Önálló szakmai munkavégzés valós körülmények között. Műveletek gyakorlása. Magyarázat. Szemléltetés. Megbeszélés. Célzott tartalmú információkeresés és információszerzés. Önálló munka. Helyzetgyakorlat, helyzetelemzés. Alkalmazkodás különféle körülményekhez.
4.1.4.	Óraszám:	12 óra

4.1.5.	Beszámítható óraszám:	Nem releváns.
4.1.6.	Tartalma:	- a kezelőszerek, tűzveszélyes és egészségre ártalmas anyagok felhasználása, tárolása, szállítása; - a takarításhoz szükséges kézi tisztító eszközök műszaki jellemzői, használatának szabályai.
4.1.7.	A tananyagegység elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltétele(i):	A tananyagegység tanulási eredményeinek mérésére szolgáló 10 kérdésből álló tesztfeladat minimum 50%-os szinten való teljesítése.

4.2. Tananyagegység

4.2.1.	Megnevezése:	Munka-, baleset-, tűz- és környezetvédelmi alapismeretek.
4.2.2.	Célja:	A képzésben résztvevők ismerjék meg az egészséget nem veszélyeztető, biztonságos munkavégzés és munkakörnyezet megteremtésének feltételeit. Alakuljon ki bennük a különféle takarítói tevékenység műveléséhez szükséges munkabiztonság-, munkaegészség- és környezettudatos szemlélet.
4.2.3.	Megvalósítása során alkalmazott munkaformák és képzési módszerek:	A képzés formája: jelenléti kontaktóra. Információk önálló rendszerezése. Önálló szakmai munkavégzés valós körülmények között. Műveletek gyakorlása. Magyarázat. Szemléltetés. Megbeszélés. Célzott tartalmú információkeresés és információszerzés. Önálló munka. Helyzetgyakorlat, helyzetelemzés. Alkalmazkodás különféle körülményekhez.
4.2.4.	Óraszám:	12 óra
4.2.5.	Beszámítható óraszám:	Nem releváns.
4.2.6.	Tartalma:	- balesetvédelmi előírások és megvalósításuk; - munkabiztonsági előírások és megvalósításuk; - munkaegészségi előírások és megvalósításuk; - a veszélyes anyagok kezelése; - környezetvédelmi előírások és megvalósításuk; - tűzvédelmi előírások és megvalósításuk.
4.2.7.	A tananyagegység elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltétele(i):	A tananyagegység tanulási eredményeinek mérésére szolgáló 10 kérdésből álló tesztfeladat minimum 50%-os szinten való teljesítése.

4.3. Tananyagegység

4.3.1.	Megnevezése:	Tisztítás-technológiai szakmai ismeretek.
4.3.2.	Célja:	A képzésben résztvevők ismerjék meg a tisztítás-technológiai szakma fogalomrendszerét, a szakszerű gyakorlati tevékenység végzéséhez szükséges elméleti szakmai alapismereteket, szabályokat.
4.3.3.	Megvalósítása során alkalmazott munkaformák és képzési módszerek:	A képzés formája: jelenléti kontaktóra. Információk önálló rendszerezése. Önálló szakmai munkavégzés valós körülmények között. Műveletek gyakorlása. Magyarázat. Szem-

		léltetés. Megbeszélés. Célzott tartalmú információkeresés és információszerzés. Önálló munka. Helyzetgyakorlat, helyzetelemzés. Alkalmazkodás különféle körülményekhez.
4.3.4.	Óraszám:	12 óra
4.3.5.	Beszámítható óraszám:	Nem releváns.
4.3.6.	Tartalma:	- a tisztítástechnológiai szakma alapfogalmai; - a megrendelővel folytatott kommunikáció szabályai; - a takarítás etikai szabályai; - a takarítói munka védőfelszerelése; - különféle burkolatok, felületek; - a szennyeződések típusai, osztályozása; - a szennyezettségi fokozatok; - a szennyeződések gyűjtő eszközök; - a szennyeződések és szennyezett oldatok elhelyezésének lehetőségei; - karbantartási feladatok; - a takarítás során alkalmazott alapeljárások és technológiák idő- és anyagnormái, azok rögzítésének szabályai.
4.3.7.	A tananyagegység elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltétele(i):	A tananyagegység tanulási eredményeinek mérésére szolgáló 10 kérdésből álló tesztfeladat minimum 50%-os szinten való teljesítése.

4.4. Tananyagegység

4.4.1.	Megnevezése:	Munkavégzés különféle valós körülmények között.
4.4.2.	Célja:	A képzésben résztvevők szakmai irányítás mellett a tűz-, munka-, baleset- és környezetvédelmi előírások betartásával használják a takarítás eszközeit, technológiáit.
4.4.3.	Megvalósítása során alkalmazott munkaformák és képzési módszerek:	A képzés formája: jelenléti kontaktóra. Információk önálló rendszerezése. Önálló szakmai munkavégzés valós körülmények között. Műveletek gyakorlása. Magyarázat. Szemléltetés. Megbeszélés. Célzott tartalmú információkeresés és információszerzés. Önálló munka. Helyzetgyakorlat, helyzetelemzés. Alkalmazkodás különféle körülményekhez.
4.4.4.	Óraszám:	64 óra
4.4.5.	Beszámítható óraszám:	Nem releváns.
4.4.6.	Tartalma:	- a tapadó és nem tapadó szennyeződések eltávolítása különféle burkolatokról; - a padlók söprése, porszívózása; - bútorok, berendezési tárgyak törlése, ápolása; - vizesblokk takarítása; - ablakok és más üvegfelületek tisztítása; - felületek fertőtlenítése; - az adott területre jellemző speciális takarítási feladatok.

4.4.7.	A tananyagegység elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltétele(i):	A tananyagegység tanulási eredményeinek mérésére szolgáló, a takarítási tevékenységgel kapcsolatos komplex gyakorlati feladat minimum 50%-os szinten való teljesítése.
--------	---	--

5. Csoportlétszám

5.1.	Maximális csoportlétszám:	40 fő
------	---------------------------	-------

6. A képzésben részt vevő teljesítményét értékelő rendszer leírása

6.1.	Előzetes tudásmérés (diagnosztikus) értékelés:
	A bemeneti kompetenciamérést minden képzésre jelentkező esetében elvégezzük. A képzés megkezdéséhez szükséges kompetenciával való rendelkezést igazoló dokumentum hiánya esetén ez egy szóbeli elbeszélgetés, amely a jelentkezők alapkompenciáinak felmérésére szolgál, és eredményessége igazolja, hogy a jelentkező képes a képzés során elsajátítandó tananyagegységekben szereplő követelmények teljesítésére. A képzésben résztvevő kérésére végezzük el az előzetes tudásmérést és az előzetesen megszerzett tudásnak a beszámítását. Az előzetesen megszerzett tudás felmérése és értékelése a záró (szummatív) értékelés követelményrendszerével történik. A képzésben résztvevő a záró értékelő feladatsorral azonos szintű feladatsort kap, melyet 80% felett kell teljesítenie a tananyagegység látogatása alóli felmentéshez. Be kell számítani azokat a dokumentummal igazolt tanulmányokat, amelynek eredményeként a tananyagegység elsajátítására irányuló képzési rész alól a képzésre jelentkezőt fel lehet menteni.
6.2.	Képzés közbeni (fejlesztő) értékelés:
	A fejlesztő értékelés szerepe, hogy a képzésben résztvevők fejlődését támogassa, a tanulási igényeket pontosítsa, az oktatók tanulásszervezési feladatait segítse. A tananyagegységek teljesítése közben szóbeli számonkérés történik az oktató által, az adott témakörhöz kapcsolódó kérdésekre adott válaszok értékelésével. A tapasztalatok alapján kerülhet sor javításra, ismételésre, további gyakorlásra. A fejlesztő értékeléshez nem tartozik minősítés, az a tanulás és tanítási folyamatokat szolgálja.
6.3.	Résztvevő záró (szummatív) értékelése:
	A képzés a képzési idő keretén belül lebonyolított modulzáró vizsgával zárul. A szakmai modulzáró vizsga tartalma: 1. A képzés elméleti részéhez kapcsolódó 10 kérdésből álló tesztfeladat megoldása 15 perc időtartamban. 2. A képzés gyakorlati részéhez kapcsolódó gyakorlati takarítási feladat szakszerű megoldása 30 perc időtartamban. A feladatokat a képzésen oktatók állítják össze, amelyeket az értékelő bizottság vezetője hagy jóvá. Megszerezhető minősítések feladatrészenként: megfelelt, nem felelt meg. A minősítéshez kapcsolódó követelményszintek: 0% - 50%: nem felelt meg 51% - 100%: megfelelt. A szakmai záróvizsga minősítése megfelelt, ha mindkét feladatrészt minősítése külön-külön is megfelelt. Sikertelen záróvizsga esetén a feladatok megoldását meg kell ismételni!

7. A képzés zárása

7.1.	A képzés elvégzéséről szóló igazolás megnevezése:	TANÚSÍTVÁNY 2013. évi LXXVII. törvény 13/B.§ 11/2020. (II.7.) Korm. rendelet 22.§ (1)
------	---	---

7.2.	A képzés elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltétele(i):	A felnőttképzési szerződésben foglaltak maradéktalan betartása. A hiányzás mértéke nem haladja meg a 3.2. pontban meghatározott mértéket. A 6.3. pontban ismertetett záróvizsgán „megfelelt” minősítés elérése.
------	---	--

8. A képzési program végrehajtásához szükséges feltételek

8.1.	Személyi feltételek:	Oktatóként olyan személy alkalmazható, aki rendelkezik: • a képzési tartalomnak megfelelő szakos tanári szakképzettséggel, vagy • a képzési tartalomnak megfelelő felsőfokú végzettséggel és szakképzettséggel, vagy • felsőfokú végzettséggel és legalább hároméves szakmai gyakorlattal, vagy • a képzési iránynak megfelelő szakképesítéssel és legalább öt éves szakmai gyakorlattal, vagy • középfokú végzettséggel és legalább öt éves szakmai gyakorlattal.
8.2.	Személyi feltételek biztosításának módja:	Az oktatót a felnőttképző foglalkoztatja munkaviszonyban, megbízási jogviszonyban vagy vállalkozói szerződéssel.
8.3.	Tárgyi feltételek:	A képzésben egyidejűleg résztvevő csoportonként a csoportlétszámnak megfelelő általános rendeltetésű helyiség. Különbféle takarítási helyszínek, ahol megtalálhatók a következő listáról kiválasztott egyes anyagok és eszközök az adott terület specialitásának megfelelően: • Vesszőseprű, cirokseprű, műanyag seprű. • Partvis, beltéri seprű, kézi kefe, sztatikus kézi seprű. • Törlőkendők. • Mopok és talpak, nyelek. • Kézi tisztító és súroló eszközök. • Hulladékgyűjtő eszközök: hulladékgyűjtő zsákok, szemeteslapát. • Üvegfelületek tisztításnál alkalmazott eszközök. • Létrák: egy- és kétágú. • Adagoló eszközök: mérőedény, szóró flakon, habosító tartály, kiöntő csap, adagolópumpa, adagolókamrás flakon. • Porszívó és tartozékai. • Egyéni védőfelszerelések.
8.4.	Tárgyi feltételek biztosításának módja:	A felnőttképző biztosítja tulajdonjog és/vagy használati jog és/vagy bérleti jogviszony alapján.
8.5.	A képzéshez kapcsolódó egyéb speciális feltételek:	-
8.6.	A képzéshez kapcsolódó egyéb speciális feltételek biztosításának módja:	-

9. Az előzetes minősítés ténye

A szakértő nyilatkozata:	A képzési program előzetes minősítése megtörtént.
Az előzetes minősítés helye:	Debrecen
Az előzetes minősítés időpontja:	2026. február 10.
Az előzetes minősítést végző felnőttképzési szakértő neve:	Szemcsák Imre Miklós
Az előzetes minősítést végző felnőttképzési szakértő nyilvántartási száma:	FSZ/2020/000194
A felnőttképzési szakértő aláírása:	
A felnőttképző képviselőjének neve, beosztása:	Büdszentiné Szép Enikő elnök
A felnőttképző képviselőjének aláírása:	