


SZAKÉRTŐI VÉLEMÉNY

Képzés (képzési program) megnevezése:	Horgász webáruház komplex üzemeltetése
Felnőttképző megnevezése és engedélyszáma:	KONTAKTUS Egyesület E/2020/000275
Szakértői megállapítások:	
<ol style="list-style-type: none">1. A képzési program tartalma megfelel a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvénynek és szakmai oktatás vagy szakmai képzés esetén a szakképzésről szóló 2019. évi LXXX. törvénynek és a szakképzésről szóló törvény végrehajtásáról szóló 12/2020. (II.7.) kormányrendeletnek.2. A képzési programban meghatározott tartalommal, feltételekkel és módon, valamint a képzéssel érintett célcsoport számára megszerezhetők a képzési programban megjelölt kompetenciák.3. A képzési program minden oldala folyamatos oldalszámozással van ellátva.	
Szakértői vélemény kelte:	Nyíregyháza, 2024. május 6.
Felnőttképzési szakértő neve, nyilvántartási száma:	Szemcsák Imre Miklós FSZ/2020/000194
Felnőttképzési szakértő aláírása:	

KÉPZÉSI PROGRAM

HORGÁSZ WEBÁRUHÁZ KOMPLEX ÜZEMELTETÉSE

(250 ÓRA)

VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOK:

- a szakképzésről szóló 2019. évi LXXX. törvény
- 12/2020. (II.7.) Korm. rendelet a szakképzésről szóló törvény végrehajtásáról
- a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény
- 11/2020. (II.7.) Korm. rendelet a felnőttképzésről szóló törvény végrehajtásáról

1. A képzési program alapadatai

1.1.	A képzés megnevezése:	Horgász webáruház komplex üzemeltetése
1.2.	A képzés célja:	A képzés célja, hogy a képzésben résztvevők megismerkedjenek a horgász webáruház üzemeltetésével kapcsolatos komplex tevékenységek szakszerű ellátásának alapjaival majd a betanulási időszak után a cégvezető irányítása és felügyelete mellett a folyamatosan változó és fejlődő környezetben képesek legyenek önállóan, magas szakmai színvonalon, innovatív módon ellátni feladataikat a vásárlók elégedettségének elnyerése érdekében.
1.3.	A képzés célcsoportja:	„A munkavállalók és vállalatok alkalmazkodóképességének és termelékenységének javítása a munkakerő fejlesztésén keresztül” (GINOP Plusz-3.2.1-21) megnevezésű kiemelt projektben résztvevő felnőttek.
1.4.	A képzés során megszerezhető kompetenciák:	<p>A horgász webáruház működtetésével összefüggő komplex tevékenységek megismerése majd technológiai műveleteinek szakszerű, önálló, gazdaságos végrehajtása a munka-, baleset-, tűz- és környezetvédelmi követelmények maradéktalan betartásával.</p> <p>A képzésben résztvevő a képzés elvégzése után képes lesz:</p> <ul style="list-style-type: none"> • rendszerezett és kibővített számítástechnikai ismereteit alkalmazni a webáruház üzemeltetése során; • a munkavégzéshez szükséges irodatechnikai eszközöket önállóan használni; • marketingeszközöket tudatosan alkalmazni a versenyképesség és eredményesség megőrzése érdekében; • horgász webáruházat üzemeltetni.

2. A képzésbe való bekapcsolódás és részvétel feltételei

2.1.	Iskolai előképzettség:	nem szükséges
2.2.	Szakmai végzettség:	nem szükséges
2.3.	Szakmai gyakorlat:	nem szükséges
2.4.	Foglalkozás-egészségügyi alkalmassági vizsgálat:	nem szükséges
2.5.	Pályaalkalmassági vizsgálat:	nem szükséges
2.6.	Előzetesen elvárt ismeretek:	számítástechnikai alapismeretek
2.7.	Egyéb feltételek:	Minden résztvevővel a felnőttképzési törvényben és a törvény végrehajtásáról szóló kormányrendeletben meghatározott tartalmú felnőttképzési szerződést kell kötni!

3. Tervezett képzési idő

3.1.	A képzés óraszám:	250
3.2.	Megengedett hiányzás mértéke:	10% (25 óra)

4. A képzés tananyagegységei

A képzés tananyagegységeinek megnevezése:		Óraszám (óra):
4.1.	A webáruház működtetéséhez szükséges számítástechnikai ismeretek.	90
4.2.	Marketing ismeretek alkalmazása a horgászszerszözök és a kapcsolódó szolgáltatások forgalmazása során.	30
4.3.	A horgász webáruház üzemeltetése.	130

4.1. Tananyagegység

4.1.1.	Megnevezése:	A webáruház működtetéséhez szükséges számítástechnikai ismeretek.
4.1.2.	Célja:	Az informatikai ismeretek áttekintése, rendszerezése, a horgászboltban található számítógépek működésének megismerése. A horgászboltban található, munkavégzésre használt technikai eszközök működésének megismerése, alapvető funkcióik használatának elsajátítása. A számítógép és az egyéb technikai eszközök összehangolt használata lehetőségeinek megismerése és begyakorlása. Szövegszerkesztési és táblázatkezelési ismeretek rendszerezése, bővítése.
4.1.3.	Megvalósítása során alkalmazott munkaformák és képzési módszerek:	Információk önálló rendszerezése. Önálló szakmai munkavégzés valós körülmények között. Műveletek gyakorlása. Magyarázat. Szemléltetés. Megbeszélés. Célzott tartalmú információkeresés és információszerezés. Alkalmazkodás különféle körülményekhez.
4.1.4.	Óraszám:	90 óra
4.1.5.	Beszámítható óraszám:	Nem releváns.
4.1.6.	Tartalma:	<ul style="list-style-type: none"> • A horgászboltban található számítógép felépítése, működése. • Adatállományok kezelése. • Archiválási feladatok. • Felhő alapú adattárolás. • A horgászboltban található szoftverek rendszerezése, megismerése. • Tudatos internethasználat. • Elektronikus levelezés a horgászboltban. • A nyomtató megismerése és használata. • A pendrive megismerése és használata. • Külső HDD megismerése és használata.

		<ul style="list-style-type: none"> • A fénymásoló megismerése és használata. • A szkennel megismerése és használata. • Az okostelefon használata hangrögzítésre és fényképek készítésére. • Alapvető karbantartási feladatok. • Technikai eszközök kiválasztása és használata feladatok végrehajtásához. • Adatáramlás és kommunikáció az eszközök között. • A https://magyarország.hu oldal megismerése, használata; • Számítógép használata hivatali ügyintézésre (ügyfélkapu, EESZT, https://ugyfelportal.nav.gov.hu, e-Papír, AVDH). • Szövegszerkesztési ismeretek rendszerezése és bővítése. • Táblázatkezelési ismeretek rendszerezése és bővítése. • Munka-, baleset-, tűz- és környezetvédelmi feladatok és megvalósításuk.
4.1.7.	A tananyagegység elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltétele(i):	A tananyagegység tanulási eredményeinek mérésére szolgáló 20 kérdésből álló tesztfeladat minimum 50%-os szinten való teljesítése 45 perc alatt.

4.2. Tananyagegység

4.2.1.	Megnevezése:	Marketing ismeretek alkalmazása a horgászszerszözök és kapcsolódó szolgáltatások forgalmazása során.
4.2.2.	Célja:	Azoknak a speciális marketing ismereteknek az áttekintése, amelyek egy jól és eredményesen működő webáruház üzemeltetéséhez szükségesek.
4.2.3.	Megvalósítása során alkalmazott munkaformák és képzési módszerek:	Információk önálló rendszerezése. Önálló szakmai munkavégzés valós körülmények között. Műveletek gyakorlása. Magyarázat. Szemléltetés. Megbeszélés. Célzott tartalmú információkeresés és információszerzés. Alkalmazkodás különféle körülményekhez.
4.2.4.	Óraszám:	30 óra
4.2.5.	Beszámítható óraszám:	Nem releváns.
4.2.6.	Tartalma:	<ul style="list-style-type: none"> • Miért fontos a marketing? • Az online marketing. • A tartalom marketing. • A hirdetések. • Banner. • Linkmarketing. • Vírusmarketing. • Partner marketing. • Influencer marketing. • Az e-mail marketing. • Keresőoptimalizálás (SEO). • A közösségi média marketing (Facebook, Instagram, Youtube, LinkedIn). • Mérések és analitika.

4.2.7.	A tananyagegység elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltétele(i):	A tananyagegység tanulási eredményeinek mérésére szolgáló 10 kérdésből álló tesztfeladat minimum 50%-os szinten való teljesítése 30 perc alatt.
--------	---	---

4.3. Tananyagegység

4.3.1.	Megnevezése:	A horgász webáruház üzemeltetése.
4.3.2.	Célja:	A horgász webáruház hatékony és gazdaságos üzemeltetéséhez szükséges informatikai megoldások megismerése és a megszerzett tapasztalatokra alapozva magasabb szakmai színvonalon történő alkalmazása.
4.3.3.	Megvalósítása során alkalmazott munkaformák és képzési módszerek:	Információk önálló rendszerezése. Önálló szakmai munkavégzés valós körülmények között. Műveletek gyakorlása. Magyarázat. Szemléltetés. Megbeszélés. Célzott tartalmú információkeresés és információszerzés. Alkalmazkodás különféle körülményekhez.
4.3.4.	Óraszám:	130 óra
4.3.5.	Beszámítható óraszám:	Nem releváns.
4.3.6.	Tartalma:	<ul style="list-style-type: none"> • A webáruház üzemeltetéséhez kapcsolódó jogszabályi előírások, hatósági elvárások. • A saját webáruház működésének informatikai háttere speciális beállítások. • Termékkatalógus (kategóriák, árucikkek, terméktulajdonság, gyártók, kapcsolódó termékek). • Rendelések (rendelések értékelése, válaszüzenetek, egyedi rendelések, csomagfeladás, szállítási módok, fizetési módok, készletkezelés). • Tartalomkezelés (hírek, nyitólap, partnerek, menük, popup). • Sales (felhasználók, kedvezmények, akciók, statisztikák, beépülők, híváspontok, ajándékok, élő chat). • A webáruház üzemeltetésének költségei. • Az ÁSZF. • Online ügyintézés. • Blog. • GYIK. • Kapcsolat. • A webáruház folyamatos fejlesztése, aktualizálása, karbantartása. • Különböző gyakorlati feladatok megoldása az alkalmazott, horgászboltban található informatikai rendszer használatával.
4.3.7.	A tananyagegység elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltétele(i):	A tananyagegység tanulási eredményeinek mérésére szolgáló, a horgász webáruház alkalmazását igénylő komplex gyakorlati feladat minimum 50%-os szinten való teljesítése 60 perc alatt.

5. Csoportlétszám

5.1.	Maximális csoportlétszám:	40 fő
------	---------------------------	-------

6. A képzésben részt vevő teljesítményét értékelő rendszer leírása

6.1.	<p>Előzetes tudásmérés (diagnosztikus) értékelés:</p> <p>A bemeneti kompetenciamérést minden képzésre jelentkező esetében elvégezzük. A képzés megkezdéséhez szükséges kompetenciával való rendelkezést igazoló dokumentum hiánya esetén ez egy szóbeli elbeszélgetés, amely a jelentkezők alapkompenciáinak felmérésére szolgál, és eredményessége igazolja, hogy a jelentkező képes a képzés során elsajátítandó tananyagegységekben szereplő követelmények teljesítésére.</p> <p>A képzésben résztvevő kérésére végezzük el az előzetes tudásmérést és az előzetesen megszerzett tudásnak a beszámítását. Az előzetesen megszerzett tudás felmérése és értékelése a záró (szummatív) értékelés követelményrendszerével történik. A képzésben résztvevő a záró értékelő feladatsorral azonos szintű feladatsort kap, melyet 80% felett kell teljesítenie a tananyagegység látogatása alóli felmentéshez. Be kell számítani azokat a dokumentummal igazolt tanulmányokat, amelynek eredményeként a tananyagegység elsajátítására irányuló képzési rész alól a képzésre jelentkezőt fel lehet menteni.</p>
6.2.	<p>Képzés közbeni (fejlesztő) értékelés:</p> <p>A fejlesztő értékelés szerepe, hogy a képzésben résztvevők fejlődését támogassa, a tanulási igényeket pontosítsa, az oktatók tanulásszervezési feladatait segítse.</p> <p>A tananyagegységek teljesítése közben szóbeli számonkérés történik az oktató által, az adott témakörhöz kapcsolódó kérdésekre adott válaszok értékelésével. A tapasztalatok alapján kerülhet sor javításra, ismétlésre, további gyakorlásra. A fejlesztő értékeléshez nem tartozik minősítés, az a tanulás és tanítási folyamatokat szolgálja.</p>
6.3.	<p>Résztvevő záró (szummatív) értékelése:</p> <p>A képzés a képzési idő keretén belül lebonyolított modulzáró vizsgával zárul.</p> <p>A szakmai modulzáró vizsga tartalma:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. A képzés elméleti részéhez kapcsolódó 15 kérdésből álló tesztfeladat megoldása 30 perc időtartamban. 2. A képzés gyakorlati részéhez kapcsolódó a horgász webáruház üzemeltetésével kapcsolatos részfeladat szakszerű megoldása 30 perc időtartamban. <p>A feladatokat a képzésen oktatók állítják össze, amelyeket az értékelő bizottság vezetője hagy jóvá.</p> <p>Megszerezhető minősítések feladatrészenként: megfelelt, nem felelt meg.</p> <p>A minősítéshez kapcsolódó követelményszintek:</p> <p>0% - 50%: nem felelt meg</p> <p>51% - 100%: megfelelt.</p> <p>A szakmai záróvizsga minősítése megfelelt, ha mindkét feladatrész minősítése külön-külön is megfelelt.</p> <p>Sikertelen záróvizsga esetén a feladatok megoldását meg kell ismételni!</p>

7. A képzés zárása


7.1.	A képzés elvégzéséről szóló igazolás megnevezése:	<p>TANÚSÍTVÁNY 2013. évi LXXVII. törvény 13/B.§ 11/2020. (II.7.) Korm. rendelet 22.§ (1)</p>
7.2.	A képzés elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltétele(i):	<p>A felnőttképzési szerződésben foglaltak maradéktalan betartása.</p> <p>A hiányzás mértéke nem haladja meg a 3.2. pontban meghatározott mértéket.</p>

		A 6.3. pontban ismertetett záróvizsgán „megfelelt” minősítés elérése.
--	--	---

8. A képzési program végrehajtásához szükséges feltételek

8.1.	Személyi feltételek:	Oktatóként olyan személy alkalmazható, aki rendelkezik: <ul style="list-style-type: none">• a képzési tartalomnak megfelelő szakos tanári szakképzettséggel, vagy• a képzési tartalomnak megfelelő felsőfokú végzettséggel és szakképzettséggel, vagy• felsőfokú végzettséggel és a képzési iránynak megfelelő szakképesítéssel, vagy• a képzési iránynak megfelelő szakképesítéssel és legalább öt-éves szakmai gyakorlattal, vagy• középfokú végzettséggel és legalább öt éves szakmai gyakorlattal.
8.2.	Személyi feltételek biztosításának módja:	Az oktatót a felnőttképző foglalkoztatja munkaviszonyban, megbízási jogviszonyban vagy vállalkozói szerződéssel.
8.3.	Tárgyi feltételek:	A képzésben egyidejűleg résztvevő csoportonként 1 db a csoportlétszámnak megfelelő általános rendeltetésű helyiség. Engedéllyel rendelkező működő horgászbolt és webáruház, ahol megtalálhatóak a képzés lebonyolításához szükséges egyes gépek, anyagok és eszközök az adott cég specialitásának megfelelően.
8.4.	Tárgyi feltételek biztosításának módja:	A felnőttképző biztosítja tulajdonjog és/vagy használati jog és/vagy bérleti jogviszony alapján.
8.5.	A képzéshez kapcsolódó egyéb speciális feltételek:	-
8.6.	A képzéshez kapcsolódó egyéb speciális feltételek biztosításának módja:	-

9. Az előzetes minősítés ténye

Szakértő nyilatkozata:	A képzési program előzetes minősítése megtörtént.
Az előzetes minősítés helye:	Nyíregyháza
Az előzetes minősítés időpontja:	2024. május 6.
Az előzetes minősítést végző felnőttképzési szakértő neve:	Szemcsák Imre Miklós
Az előzetes minősítést végző felnőttképzési szakértő nyilvántartási száma:	FSZ/2020/000194
Felnőttképzési szakértő aláírása:	
Felnőttképző képviselőjének neve, beosztása:	Büdszentiné Szép Enikő elnök
Felnőttképző képviselőjének aláírása:	