


## SZAKÉRTŐI VÉLEMÉNY

Képzés (képzési program) megnevezése:	<b>Korszerű IKT alapismeretek az irodai munkavégzés során</b>
Felnőttképző megnevezése és engedélyszáma:	<b>KONTAKTUS Egyesület E/2020/000275</b>
Szakértői megállapítások:	
<ol style="list-style-type: none"><li>1. A képzési program tartalma megfelel a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvénynek és szakmai oktatás vagy szakmai képzés esetén a szakképzésről szóló 2019. évi LXXX. törvénynek és a szakképzésről szóló törvény végrehajtásáról szóló 12/2020. (II.7.) kormányrendeletnek.</li><li>2. A képzési programban meghatározott tartalommal, feltételekkel és módon, valamint a képzéssel érintett célcsoport számára megszerezhető a képzési programban megjelölt kompetenciák.</li><li>3. A képzési program minden oldala folyamatos oldalszámozással van ellátva.</li></ol>	
Szakértői vélemény kelte:	<b>Nyíregyháza, 2024. február 19.</b>
Felnőttképzési szakértő neve, nyilvántartási száma:	<b>Szemcsák Imre Miklós FSZ/2020/000194</b>
Felnőttképzési szakértő aláírása:	

## KÉPZÉSI PROGRAM

# KORSZERŰ IKT ALAPISMERETEK AZ IRODAI MUNKAVÉGZÉS SORÁN

(30 ÓRA)

### VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOK:

- a szakképzésről szóló 2019. évi LXXX. törvény
- 12/2020. (II.7.) Korm. rendelet a szakképzésről szóló törvény végrehajtásáról
- a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény
- 11/2020. (II.7.) Korm. rendelet a felnőttképzésről szóló törvény végrehajtásáról

## 1. A képzési program alapadatai

1.1.	A képzés megnevezése:	Korszerű IKT alapismeretek az irodai munkavégzés során
1.2.	A képzés célja:	A képzés célja, hogy a képzésben résztvevők megismerkedjenek a számítógépek működtetésével, a tudatos adattárolással, tudjanak alapszinten szöveget szerkeszteni, interneten információt keresni, levelezni. Legyenek képesek a számítógépet használni a munkavégzés és a hivatali ügyintézés során. Tudatosan használják okostelefonjaikat, annak hangrögzítési és fényképezési lehetőségeit. Ismerjék meg a legfontosabb irodatechnikai berendezéseket, legyenek képesek azokat használni. Megszerzett ismereteiket birtokában törekedjenek az irodai eszközök és szoftverek integrált alkalmazására mindennapos munkavégzésük során.
1.3.	A képzés célcsoportja:	Azok a felnőttek, akik szeretnék korszerű IKT alapismereteket használni munkavégzésük során.
1.4.	A képzés során megszerzhető kompetenciák:	A képzés elvégzésével a képzésen résztvevő képes lesz: <ul style="list-style-type: none"> <li>• megérteni a számítógép felépítését, működését;</li> <li>• adatállományok létrehozására, strukturált tárolására, keresés végrehajtására;</li> <li>• egyéb kiegészítő számítástechnikai eszközök (nyomtató, külső adathordozók) felismerésére, használatára;</li> <li>• irodatechnikai eszközök (fénymásoló, szkennner, lamináló) felismerésére, használatára;</li> <li>• szövegszerkesztési alapok alkalmazására;</li> <li>• információk keresésére az interneten;</li> <li>• elektronikus levelezés alkalmazására;</li> <li>• számítógép használatára munkavégzésre és hivatali ügyintézésre;</li> <li>• hangrögzítésre és fényképek készítésére okostelefon segítségével;</li> <li>• kommunikáció megvalósítására a számítógép és az irodatechnikai eszközök között.</li> </ul>

## 2. A képzésbe való bekapcsolódás és részvétel feltételei

2.1.	Iskolai végzettség:	alapfokú iskolai végzettség
2.2.	Szakmai végzettség:	nem szükséges
2.3.	Szakmai gyakorlat:	nem szükséges
2.4.	Egészségügyi alkalmasság:	nem szükséges
2.5.	Előzetesen elvárt ismeretek:	számítástechnikai alapismeretek

2.6.	Egyéb feltételek:	Minden résztvevővel a felnőttképzési törvényben és a törvény végrehajtásáról szóló kormányrendeletben meghatározott tartalmú felnőttképzési szerződést kell kötni!
------	-------------------	--

### 3. Tervezett képzési idő

3.1.	A képzés óraszám:	30
3.2.	Megengedett hiányzás mértéke:	10% (3 óra)

### 4. A képzés tananyagegységei

A képzés tananyagegységeinek megnevezése:		Óraszám (óra):
4.1.	Az irodai munkavégzéshez szükséges informatikai alapismeretek.	8
4.2.	Technikai eszközök az irodában.	8
4.3.	Az eszközök és a szoftverek integrált alkalmazása a munkavégzés során.	14

#### 4.1. Tananyagegység

4.1.1.	Megnevezése:	Az irodai munkavégzéshez szükséges informatikai alapismeretek.
4.1.2.	Célja:	Az informatikai ismeretek áttekintése, rendszerezése, az irodában található számítógépek működésének megismerése.
4.1.3.	Megvalósítása során alkalmazott munkaformák és képzési módszerek:	Információk önálló rendszerezése. Önálló szakmai, gyakorlati munkavégzés. Műveletek gyakorlása. Magyarázat. Szemléltetés. Megbeszélés. Célzott tartalmú információkeresés és információszerzés.
4.1.4.	Óraszám:	8 óra
4.1.5.	Beszámítható óraszám:	Nem releváns.
4.1.6.	Tartalma:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• az irodában található számítógép felépítése, működése;</li> <li>• adatállományok kezelése;</li> <li>• egyéb eszközök (nyomtató, külső adathordozók) működésének megismerése;</li> <li>• szövegszerkesztési alapok áttekintése;</li> <li>• internethasználat, elektronikus levelezés az irodában.</li> </ul>
4.1.7.	A tananyagegység elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltétele(i):	A tananyagegység tanulási eredményeinek mérésére szolgáló 10 kérdésből álló tesztfeladat minimum 50%-os szinten való teljesítése.

## 4.2. Tananyagegység

4.2.1.	Megnevezése:	Technikai eszközök az irodában.
4.2.2.	Célja:	Az irodában található, munkavégzésre használt technikai eszközök működésének megismerése, alapvető funkcióik használatának elsajátítása.
4.2.3.	Megvalósítása során alkalmazott munkaformák és képzési módszerek:	Információk önálló rendszerezése. Önálló szakmai, gyakorlati munkavégzés. Műveletek gyakorlása. Magyarázat. Szemléltetés. Megbeszélés. Célzott tartalmú információkeresés és információszerzés.
4.2.4.	Óraszám:	8 óra
4.2.5.	Beszámítható óraszám:	Nem releváns.
4.2.6.	Tartalma:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• a fénymásoló megismerése és használata;</li> <li>• a szkennel megismerése és használata;</li> <li>• a lamináló megismerése és használata;</li> <li>• az okostelefon használata hangrögzítésre és fényképek készítésére.</li> </ul>
4.2.7.	A tananyagegység elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltétele(i):	A tananyagegység tanulási eredményeinek mérésére szolgáló 10 kérdésből álló tesztfeladat minimum 50%-os szinten való teljesítése.

## 4.3. Tananyagegység

4.3.1.	Megnevezése:	Az eszközök és a szoftverek integrált alkalmazása a munkavégzés során.
4.3.2.	Célja:	A számítógép és az egyéb technikai eszközök összehangolt használata lehetőségeinek megismerése és begyakorlása.
4.3.3.	Megvalósítása során alkalmazott munkaformák és képzési módszerek:	Információk önálló rendszerezése. Önálló szakmai, gyakorlati munkavégzés. Műveletek gyakorlása. Magyarázat. Szemléltetés. Megbeszélés. Célzott tartalmú információkeresés és információszerzés.
4.3.4.	Óraszám:	14 óra
4.3.5.	Beszámítható óraszám:	Nem releváns.
4.3.6.	Tartalma:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• a leggyakrabban előforduló feladatok az irodai munkavégzés során;</li> <li>• technikai eszközök kiválasztása és használata feladatok végrehajtásához;</li> <li>• adatáramlás és kommunikáció az eszközök között;</li> <li>• konkrét gyakorlati feladatok teljeskörű megoldása.</li> </ul>
4.3.7.	A tananyagegység elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltétele(i):	A tananyagegység tanulási eredményeinek mérésére szolgáló, az irodai munkavégzéssel kapcsolatos komplex gyakorlati feladat minimum 50%-os szinten való teljesítése.

## 5. Csoportlétszám

5.1.	Maximális csoportlétszám:	20 fő
------	---------------------------	-------

## 6. A képzésben részt vevő teljesítményét értékelő rendszer leírása

	Előzetes tudásmérés (diagnosztikus) értékelés:	
6.1.	<p>A bemeneti kompetenciamérést minden képzésre jelentkező esetében elvégezzük. A képzés megkezdéséhez szükséges kompetenciával való rendelkezést igazoló dokumentum hiánya esetén ez egy szóbeli elbeszélgetés, amely a jelentkezők alapkompenciáinak felmérésére szolgál, és eredményesége igazolja, hogy a jelentkező képes a képzés során elsajátítandó tananyagegységekben szereplő követelmények teljesítésére.</p> <p>A képzésben résztvevő kérésére végezzük el az előzetes tudásmérést és az előzetesen megszerzett tudásnak a beszámítását. Az előzetesen megszerzett tudás felmérése és értékelése a záró (szummatív) értékelés követelményrendszerével történik. A képzésben résztvevő a záró értékelő feladatsorral azonos szintű feladatsort kap, melyet 80% felett kell teljesítenie a tananyagegység látogatása alóli felmentéshez. Be kell számítani azokat a dokumentummal igazolt tanulmányokat, amelynek eredményeként a tananyagegység elsajátítására irányuló képzési rész alól a képzésre jelentkezőt fel lehet menteni.</p>	
	Képzés közbeni (fejlesztő) értékelés:	
6.2.	<p>A fejlesztő értékelés szerepe, hogy a képzésben résztvevők fejlődését támogassa, a tanulási igényeket pontosítsa, az oktatók tanulászervezési feladatait segítse.</p> <p>A tananyagegységek teljesítése közben szóbeli számonkérés történik az oktató által, az adott témakörhöz kapcsolódó kérdésekre adott válaszok értékelésével. A tapasztalatok alapján kerülhet sor javításra, ismétlésre, további gyakorlásra. A fejlesztő értékeléshez nem tartozik minősítés, az a tanulás és tanítási folyamatokat szolgálja.</p>	
	Résztevő záró (szummatív) értékelése:	
6.3.	<p>A képzés a képzési idő keretén belül lebonyolított modulzáró vizsgával zárul. A modulzáró vizsga egy, a képzésen oktató(k) által összeállított és a rendelkezésre álló eszközöket felhasználó komplex gyakorlati feladat megoldása. Ennek során a vizsgázók beszkenelnek (vagy fénymásolnak) egy előkészített dokumentumot, fotót készítenek (vagy hangot rögzítenek), az interneten egy konkrét információt keresnek, majd ezeket egy szövegszerkesztő programban rövid megjegyzéssel kiegészítve feldolgozzák. A keletkezett maximum 1 db A4 méretű dokumentumot elmentik, kinyomtatják, majd elektronikus levél mellékleteként elküldik az oktató részére. Rendelkezésre álló idő 60 perc, megfelelt: legalább 50%-os teljesítmény elérése.</p>	

## 7. A képzés zárása

7.1.	A képzés elvégzéséről szóló igazolás megnevezése:	<b>TANÚSÍTVÁNY</b> 2013. évi LXXVII. törvény 13/B.§ 11/2020. (II.7.) Korm. rendelet 22.§ (1)
7.2.	A képzés elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltétele(i):	<p>A felnőttképzési szerződésben foglaltak maradéktalan betartása.</p> <p>A hiányzás mértéke nem haladja meg a 3.2. pontban meghatározott mértéket.</p> <p>A 6.3. pontban ismertetett záróvizsgán „megfelelt” minősítés elérése.</p>

## 8. A képzési program végrehajtásához szükséges feltételek

8.1.	Személyi feltételek:	Oktatóként olyan személy alkalmazható, aki rendelkezik: <ul style="list-style-type: none"> <li>• a képzési tartalomnak megfelelő szakos tanári szakképzettséggel, vagy</li> <li>• a képzési tartalomnak megfelelő felsőfokú végzettséggel és szakképzettséggel, vagy</li> <li>• felsőfokú végzettséggel és IKT használati jártassággal, vagy</li> <li>• a képzési iránynak megfelelő szakképesítéssel és legalább egyéves szakmai gyakorlattal.</li> </ul> Jellemzően: számítástechnika szakos tanár, informatikus, irodai titkár, ügyviteli munkatárs.
8.2.	Személyi feltételek biztosításának módja:	Az oktatót a felnőttképző foglalkoztatja munkaviszonyban, megbízási jogviszonyban vagy vállalkozói szerződéssel.
8.3.	Tárgyi feltételek:	A képzésben egyidejűleg résztvevő csoportonként legalább 1 db a csoportlétszámnak megfelelő méretű helyiség, mely számítógépekkel, oktatástechnikai eszközökkel van felszerelve, nyomtató, internet elérés. Speciális szoftverek, okostelefon.
8.4.	Tárgyi feltételek biztosításának módja:	A felnőttképző biztosítja tulajdonjog és/vagy használati jog és/vagy bérleti jogviszony alapján.
8.5.	A képzéshez kapcsolódó egyéb speciális feltételek:	-
8.6.	A képzéshez kapcsolódó egyéb speciális feltételek biztosításának módja:	-

## 9. Az előzetes minősítés ténye

Szakértő nyilatkozata:	A képzési program előzetes minősítése megtörtént.
Az előzetes minősítés helye:	Nyíregyháza
Az előzetes minősítés időpontja:	2024. február 19.
Az előzetes minősítést végző felnőttképzési szakértő neve:	Szemcsák Imre Miklós
Az előzetes minősítést végző felnőttképzési szakértő nyilvántartási száma:	FSZ/2020/000194
Felnőttképzési szakértő aláírása:	
Felnőttképző képviselőjének neve, beosztása:	Büdszentiné Szép Enikő elnök
Felnőttképző képviselőjének aláírása:	